

ALGEMENE VOORWAARDEN

HOOKED ON CLAY

VERSIE: OKTOBER 2026

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1. DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE WORKSHOPS, EVENEMENTEN, GROEPSBOEKINGEN EN OVERIGE DIENSTEN VAN HOOKED ON CLAY.
2. HOOKED ON CLAY ORGANISEERT CREATIEVE WORKSHOPS WAARBIJ DEELNEMERS ZELF KERAMIEK BESCHILDEREN. HOOKED ON CLAY VERZORGT DE MATERIALEN, INSTRUCTIES, BEGELEIDING EN DE VERDERE VERWERKING VAN HET KERAMIEK.
3. DE VOORWAARDEN GELDEN VOOR ZOWEL PARTICULIERE DEELNEMERS ALS ZAKELIJKE OPDRACHTGEVERS, TENZIJ UITDRUKKELIJK ANDERS OVEREENGEKOMEN OF DWINGENDRECHTELIJKE REGELS ANDERS BEPALEN.
4. DOOR EEN BOEKING TE PLAATSEN EN AKKOORD TE GAAN MET DEZE VOORWAARDEN BEVESTIGT DE BOEKER DE VOORWAARDEN TE HEBBEN ONTVANGEN OF TE HEBBEN KUNNEN OPSLAAN.
5. AFWIJKENDE AFSPRAKEN GELDEN WANNEER DEZE SCHRIFTELIJK ZIJN BEVESTIGD.

ARTIKEL 2 – RESERVERING, BETALING EN ASSORTIMENT

1. EEN BOEKING IS DEFINITIEF NA BEVESTIGING DOOR HOOKED ON CLAY EN VOLGENS DE OVEREENGEKOMEN BETALINGSAFSPRAKEN.
2. BIJ OPENBARE WORKSHOPS EN EVENEMENTEN WORDEN TICKETS IN BEGINSSEL VOORAF BETAALD.
3. BIJ BESLOTEN GROEPSBOEKINGEN WORDEN BETALINGSAFSPRAKEN SCHRIFTELIJK VASTGELEGD IN DE OFFERTE OF BOEKINGSBEVESTIGING.
4. TICKETPRIJZEN KUNNEN BESTAAN UIT WORKSHOPBEGELEIDING, KERAMIEK, MATERIALEN EN EVENTUELE HORECA-ARRANGEMENTEN.
5. EVENTUELE UPGRADES EN AANVULLENDE PRODUCTEN WORDEN AFZONDERLIJK IN REKENING GEBRACHT, TENZIJ DEZE AL IN HET ARRANGEMENT ZIJN INBEGREPEN.
6. KERAMIEK WORDT AANGEBODEN ONDER VOORBEHOUD VAN BESCHIKBAARHEID BIJ LEVERANCIERS. WANNEER EEN VOORAF GEKOZEN ITEM NIET BESCHIKBAAR IS, BIEDT HOOKED ON CLAY EEN GELIJKWAARDIG ALTERNATIEF. INDIEN DIT NIET PASSEND IS, WORDT IN OVERLEG EEN ANDERE OPLOSSING OF PASSENDE TERUGBETALING AANGEBODEN.

ARTIKEL 3 – ANNULERING REGULIERE WORKSHOPS EN EVENEMENTEN

1. INDIVIDUELE TICKETS VOOR OPENBARE WORKSHOPS EN EVENEMENTEN KUNNEN TOT 72 UUR VÓÓR AANVANG KOSTELOOS WORDEN GEANNULEERD OF, INDIEN BESCHIKBAAR, NAAR EEN ANDERE DATUM WORDEN VERPLAATST.
2. BIJ TIJDIGE ANNULERING WORDT HET REEDS BETAALDE TICKETBEDRAG VOLLEDIG TERUGBETAALD.
3. BIJ ANNULERING BINNEN 72 UUR VÓÓR AANVANG OF BIJ NIET VERSCHIJNEN VINDT IN BEGINSSEL GEEN RESTITUTIE PLAATS. EVENTUELE ANNULERINGSKOSTEN WORDEN BEPERKT TOT WAT IN DE OMSTANDIGHEDEN REDELIJK EN WETTELIJK TOEGESTAAN IS.
4. EEN TICKET MAG KOSTELOOS AAN EEN VERVANGENDE DEELNEMER WORDEN OVERGEDRAGEN, MITS DIT VOORAF WORDT DOORGEGEVEN.
5. VERPLAATSEN BINNEN 72 UUR IS UITSLUITEND MOGELIJK IN OVERLEG EN AFHANKELIJK VAN BESCHIKBAARHEID.
6. PERSOONLIJKE OMSTANDIGHEDEN, WAARONDER ZIEKTE, GEVEN NIET AUTOMATISCH RECHT OP KOSTELOZE ANNULERING BINNEN DE GENOEMDE TERMIJN. HOOKED ON CLAY KAN UIT COULANCE EEN PASSENDE OPLOSSING AANBIEDEN.
7. ANNULERINGEN DIENEN SCHRIFTELIJK TE WORDEN DOORGEGEVEN VIA DE CONTACTGEGEVENS IN DE BOEKINGSBEVESTIGING.
8. VOOR CONSUMENTEN GELDEN ONVERMINDERD EVENTUELE DWINGENDRECHTELIJKE RECHTEN. VOOR BOEKINGEN VAN VRIJETIJDSDACTIVITEITEN OP EEN SPECIFIEKE DATUM GELDT IN DE REGEL GEEN WETTELIJK HERROEPINGSRECHT VAN 14 DAGEN.

ARTIKEL 4 – GROEPSBOEKINGEN EN BESLOTEN WORKSHOPS

1. VOOR BESLOTEN WORKSHOPS, BEDRIJFSUITJES EN PRIVÉ-EVENEMENTEN WORDEN DATUM, DEELNEMERSAANTAL, PRIJS, LOCATIE EN AANVULLENDE AFSPRAKEN VOORAF SCHRIFTELIJK BEVESTIGD.
2. VOOR BESLOTEN GROEPSBOEKINGEN MET MINDER DAN 20 DEELNEMERS GELDT IN BEGINSSEL DE ANNULERINGSTERMIJN VAN 72 UUR UIT ARTIKEL 3, TENZIJ VOORAF UITDRUKKELIJK EEN ANDERE, REDELIJKE ANNULERINGSREGELING IS OVEREENGEKOMEN.
3. VOOR BESLOTEN GROEPSBOEKINGEN VANAF 20 DEELNEMERS GELDT DE VOLGENDE ANNULERINGSREGELING, TENZIJ SCHRIFTELIJK ANDERS OVEREENGEKOMEN:
 - TOT 14 DAGEN VÓÓR AANVANG: KOSTELOOS ANNULEREN, BEHOUDENS VOORAF OVEREENGEKOMEN, AANTOONBARE EN REDELIJKERWIJS NIET TERUG TE DRAAIEN KOSTEN.
 - 7 TOT 14 DAGEN VÓÓR AANVANG: ANNULERINGSKOSTEN TOT MAXIMAAL 50% VAN HET OVEREENGEKOMEN BEDRAG.
 - MINDER DAN 7 DAGEN VÓÓR AANVANG: ANNULERINGSKOSTEN TOT MAXIMAAL 100% VAN HET OVEREENGEKOMEN BEDRAG.
4. ANNULERINGSKOSTEN VORMEN EEN REDELIJKE VERGOEDING VOOR ONDER ANDERE VOORBEREIDINGEN, PERSONEELSPLANNING, INGEKOCHTE MATERIALEN EN GERESERVEERDE CAPACITEIT. BESPAARDE KOSTEN EN EVENTUELE VERVANGENDE BOEKINGEN WORDEN MEEGENOMEN.
5. BIJ BESLOTEN GROEPSBOEKINGEN KAN EEN MINIMUMAANTAL DEELNEMERS OF EEN MINIMUMBEDRAG WORDEN AFGESPROKEN. DIT WORDT UITDRUKKELIJK IN DE OFFERTE OF BOEKINGSBEVESTIGING VERMELD.
6. INDIEN NA DE AFGESPROKEN WIJZIGINGSTERMIJN MINDER DEELNEMERS AANWEZIG ZIJN DAN HET BEVESTIGDE MINIMUMAANTAL, BLIJFT DE OVEREENGEKOMEN MINIMUMVERGOEDING IN BEGINSSEL VERSCHULDIGD, VOOR ZOVER REDELIJK EN WETTELIJK TOEGESTAAN.
7. BIJ VERHINDERING VAN DEELNEMERS MOGEN IN OVERLEG ANDERE AANWEZIGE DEELNEMERS DE REEDS GERESERVEERDE KERAMIEKSTUKKEN BESCHILDEREN, MITS DE WORKSHOPDUUR, BESCHIKBARE MATERIALEN EN BEGELEIDING DIT TOELATEN. HOOKED ON CLAY BEPAALT IN OVERLEG OF DIT PRAKTISCH MOGELIJK IS. HIERAAN KAN GEEN AUTOMATISCH RECHT WORDEN ONTLEEND.
8. EEN VERVANGENDE DEELNEMER KAN IN BEGINSSEL KOSTELOOS DEELNEMEN IN PLAATS VAN EEN VERHINDERD PERSOON.
9. SPECIALE BESTELLINGEN, GERESERVEERDE EXTERNE DIENSTEN EN AFWIJKENDE ARRANGEMENTEN KUNNEN AANLEIDING GEVEN TOT AANVULLENDE ANNULERINGSAFSPRAKEN, MITS DEZE VOORAF SCHRIFTELIJK ZIJN OVEREENGEKOMEN EN REDELIJK ZIJN.

ARTIKEL 5 – EXTERNE LOCATIES EN FACILITEITEN

1. WANNEER EEN WORKSHOP OP EEN EXTERNE LOCATIE PLAATSVINDT, VERZORGT DE LOCATIEHOUDER IN BEGINSSEL DE EIGEN RUIMTE, VOORZIENINGEN EN EVENTUELE HORECA.
2. DE LOCATIEHOUDER IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE WETTELIJKE VERPLICHTINGEN DIE OP DE EIGEN BEDRIJFSVOERING RUSTEN, WAARONDER TOEPASSELIJKE HORECA- EN ALCOHOLVERGUNNINGEN, DE STAAT VAN HET PAND EN DE EIGEN FACILITEITEN.
3. VOOR EVENTUELE AANVULLENDE TOESTEMMINGEN, VERGUNNINGEN OF MUZIEKLICENTIES DIE BETREKKING HEBBEN OP DE WORKSHOP OF HET EVENEMENT, WORDEN DE VERANTWOORDELIJKHEDEN TUSSEN HOOKED ON CLAY EN DE LOCATIEHOUDER AFZONDERLIJK AFGESTEMD.
4. HOOKED ON CLAY IS VERANTWOORDELIJK VOOR EEN ZORGVULDIGE UITVOERING VAN DE EIGEN WORKSHOPACTIVITEITEN, WAARONDER BEGELEIDING, INSTRUCTIES EN MEEGEBRACHTE MATERIALEN.
5. HOOKED ON CLAY IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR TEKORTKOMINGEN VAN DE EXTERNE LOCATIE DIE UITSLUITEND AAN DEZE LOCATIE ZIJN TOE TE REKENEN EN WAARVOOR HOOKED ON CLAY ZELF GEEN WETTELIJKE OF CONTRACTUELE VERANTWOORDELIJKHEID DRAAGT.
6. INDIEN HORECA ONDERDEEL VORMT VAN EEN DOOR HOOKED ON CLAY AANGEBODEN ARRANGEMENT, BLIJVEN DE WETTELIJKE RECHTEN VAN DE CONSUMENT TEGENOVER HOOKED ON CLAY VAN TOEPASSING.
7. DEELNEMERS DIENEN DE HUISREGELS EN VEILIGHEIDSLINSTRUCTIES VAN DE LOCATIE OP TE VOLGEN.
8. VOORZIENINGEN EN FACILITEITEN KUNNEN PER LOCATIE VERSCHILLEN. SPECIFIEK BELOOFDE ONDERDELEN VAN EEN ARRANGEMENT BLIJVEN ONDERDEEL VAN DE OVEREENKOMST.

YOU MAKE IT. WE BAKE IT.

ALGEMENE VOORWAARDEN

HOOKED ON CLAY

ARTIKEL 7 – SCHILDERINSTRUCTIES EN GLAZUURLAGEN

1. TIJDENS DE WORKSHOP ONTVANGEN DEELNEMERS MONDELINGE UITLEG OVER HET BESCHILDEREN VAN KERAMIEK EN HET GEBRUIK VAN DE BESCHIKBARE MATERIALEN.
2. DAARNAAST WORDT EEN INSTRUCTIEPLACEMAT BESCHIKBAAR GESTELD MET DE BELANGRIJKSTE AANWIJZINGEN VOOR HET SCHILDERPROCES.
3. DE DEELNEMER IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET ZORGVULDIG OPVOLGEN VAN DE GEGEVEN INSTRUCTIES.
4. VOOR FOUNDATION-GLAZUREN WORDT, TENZIJ UITDRUKKELIJK ANDERS AANGEGEVEN, GEWERKT MET DRIE VOLDOENDE DEKKENDE LAGEN. VOOR ANDERE GLAZUREN EN TECHNIEKEN KUNNEN AFWIJKENDE INSTRUCTIES GELDEN.
5. DE DEELNEMER DIENT EROP TE LETTEN DAT DE VERF GELIJKMATIG EN IN VOLDOENDE DIKTE WORDT AANGEBRACHT.
6. ONDERDELEN DIE VOLGENS DE INSTRUCTIE ONGEGLAZUURD MOETEN BLIJVEN, WAARONDER STANDRINGEN EN STEUNVLAKKEN, MOETEN VRIJ VAN GLAZUUR WORDEN GEHOUDEN.
7. ONVOLDOENDE AANGEBRACHT LAGEN OF HET NIET OPVOLGEN VAN ANDERE SCHILDERINSTRUCTIES KUNNEN LEIDEN TOT MATTE PLEKKEN, EEN RUWE OF ONVOLLEDIG GESLOTEN GLAZUURLAAG, KLEURVERSCHILLEN EN ANDERE ONGEWENSTE RESULTATEN.
8. HOOKED ON CLAY BEOORDEELT DE WERKSTUKKEN OP GEBRUIKELIJKE WIJZE, MAAR KAN BIJ GEDROOGDE GLAZUREN NIET IN ALLE GEVALLEN ACHTERAF VASTSTELLEN HOEVEEL LAGEN ZIJN AANGEBRACHT.
9. INDIEN EEN AFWIJKING AANTOONBAAR VOORTKOMT UIT HET NIET OPVOLGEN VAN DUIDELIJKE INSTRUCTIES, IS HOOKED ON CLAY DAARVOOR IN BEGINSSEL NIET VERANTWOORDELIJK.
10. HOOKED ON CLAY BLIJFT VERANTWOORDELIJK VOOR DE ZORGVULDIGHEID VAN DE EIGEN INSTRUCTIES, MATERIALEN EN VERDERE VERWERKING. DE DEELNEMER KAN OP BASIS VAN DIT ARTIKEL NIET VERANTWOORDELIJK WORDEN GEHOUDEN VOOR FOUTEN DIE AAN HOOKED ON CLAY ZIJN TOE TE REKENEN.

ARTIKEL 8 – HET GLAZUUR- EN BAKPROCES

1. NA DE WORKSHOP WORDEN DE KERAMIEKSTUKKEN VERZAMELD EN DOOR HOOKED ON CLAY VERDER VERWERKT.
2. HET GLAZUREN EN BAKKEN VAN KERAMIEK IS EEN AMBACHTELIJK EN TECHNISCH PROCES. HET EINDRESULTAAT KAN AFWIJKEN VAN HET UITERLIJK TIJDENS HET BESCHILDEREN.
3. KLEINE VARIATIES IN KLEUR, GLANS, STRUCTUUR OF VORM KUNNEN INHERENT ZIJN AAN HET KERAMISCHE PROCES.
4. OOK KLEINE ONEFFENHEDEN AAN DE ONDERZIJDE VAN EEN WERKSTUK KUNNEN VOORKOMEN ALS GEVOLG VAN HET BAKKEN EN HET GEBRUIK VAN OVENMATERIAAL.
5. NIET IEDERE COSMETISCHE AFWIJKING VORMT EEN GEBREK, MITS HET WERKSTUK VOLDOET AAN HETGEEN DE DEELNEMER REDELIJKERWIJS MOCHT VERWACHTEN.
6. ONDANKS ZORGVULDIG WERKEN KUNNEN TIJDENS HET DROOG-, TRANSPORT- OF BAKPROCES BESCHADIGINGEN OF GEBREKEN ONTSTAAN.
7. HOOKED ON CLAY KAN GEEN VOLLEDIG FOUTLOOS RESULTAAT GARANDEREN, MAAR IS VERANTWOORDELIJK VOOR EEN ZORGVULDIGE UITVOERING VAN HET EIGEN VERWERKINGSPROCES.
8. WANNEER EEN WERKSTUK ERNSTIG BESCHADIGD IS, ONBRUIKBAAR BLIJKT OF NIET VOLDOET AAN HETGEEN REDELIJKERWIJS VERWACHT MOCHT WORDEN, WORDT DE SITUATIE BEOORDEELD EN EEN PASSENDE OPLOSSING AANGEBODEN OVEREENKOMSTIG DE WETTELIJKE RECHTEN VAN DE KLANT.

ARTIKEL 9 – BESCHADIGING, BREUK EN AANSPRAKELIJKHEID

1. HOOKED ON CLAY GAAT ZORGVULDIG OM MET DE KERAMIEKSTUKKEN EN MATERIALEN VAN DEELNEMERS.
2. SCHADE KAN OP VERSCHILLENDE MOMENTEN ONTSTAAN, WAARONDER TIJDENS HET BESCHILDEREN, DROGEN, TRANSPORTEREN, GLAZUREN EN BAKKEN.
3. BIJ SCHADE WORDT GEKEKEN NAAR DE AARD VAN DE BESCHADIGING, HET GEVOLGDE PROCES EN DE BESCHIKBARE INFORMATIE.
4. HET CONSTATEREN VAN EEN BESCHADIGING BETEKENT NIET AUTOMATISCH DAT DEZE DOOR EEN FOUT VAN HOOKED ON CLAY IS VEROORZAAKT.
5. WANNEER DE OORZAAK VAN SCHADE NIET DIRECT KAN WORDEN VASTGESTELD, WORDT DE AANSPRAKELIJKHEID BEOORDEELD VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETTELIJKE REGELS. HET ONTBREKEN VAN EEN VASTGESTELDE OORZAAK SLUIT AANSPRAKELIJKHEID NIET AUTOMATISCH UIT.
6. INDIEN SCHADE VOORTKOMT UIT HANDELEN VAN DE DEELNEMER, HET NIET OPVOLGEN VAN DUIDELIJKE INSTRUCTIES OF NORMALE EIGENSCHAPPEN VAN HET MATERIAAL EN PROCES, IS HOOKED ON CLAY DAARVOOR IN BEGINSSEL NIET AANSPRAKELIJK.
7. INDIEN SCHADE AAN HOOKED ON CLAY KAN WORDEN TOEGEREKEND, WORDT EEN PASSENDE OPLOSSING AANGEBODEN, BIJVOORBEELD HERSTEL EEN NIEUW ITEM MET EEN NIEUWE SCHILDERGELEGENHEID OF EEN FINANCIËLE TEGEMOETKOMING, MET BEHOUD VAN WETTELIJKE CONSUMENTENRECHTEN.
8. HOOKED ON CLAY IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN WAARVOOR ZIJ NIET WETTELIJK VERANTWOORDELIJK IS.
9. AANSPRAKELIJKHEID WORDT NIET UITGESLOTEN OF BEPERKT VOOR ZOVER DE WET DIT VERBIEDT.

ARTIKEL 10 – GESCHIKTHEID VOOR VOEDSELGEBRUIK

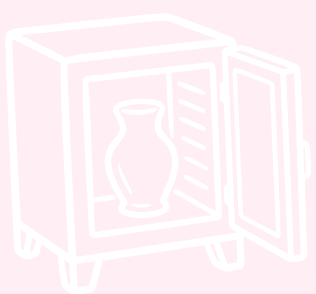
1. VOOR KERAMIEK DAT BEDOELD IS VOOR CONTACT MET VOEDSEL WORDEN GESCHIKTE MATERIALEN EN PASSENDE VERWERKINGSMETHODEN GEBRUIKT.
2. GESCHIKTHEID VOOR VOEDSELGEBRUIK HANGT MEDE AF VAN HET UITEINDELIJKE GLAZUURRESULTAAT EN DE TECHNISCHE EIGENSCHAPPEN VAN HET WERKSTUK.
3. WANNEER EEN WERKSTUK RELEVANTE SCHEUREN, OPEN GLAZUURPLEKKEN OF ANDERE GEBREKEN HEEFT, KAN HET ONGESCHIKT ZIJN VOOR VOEDSELGEBRUIK.
4. HOOKED ON CLAY ZAL INDIEN NODIG ADVISEREN EEN DERGELIJK WERKSTUK UITSLUITEND DECORATIEF TE GEBRUIKEN.
5. WANNEER HET PRODUCT DAARDOOR NIET AAN DE OVEREENKOMST VOLDOET, BLIJVEN DE WETTELIJKE RECHTEN VAN DE KLANT VAN TOEPASSING.
6. DEELNEMERS DIENEN VERSTREKTE GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSADVIEZEN OP TE VOLGEN.

ARTIKEL 11 – AFHALEN, BEWAREN EN VERZENDEN

1. DE VERWACHTE VERWERKINGSTIJD WORDT TIJDENS DE WORKSHOP OF IN DE BOEKINGSINFORMATIE GECOMMUNICEERD.
2. GENOEMDE TERMIJNEN ZIJN INDICATIEF, TENZIJ UITDRUKKELIJK EEN UITERSTE LEVERDATUM IS OVEREENGEKOMEN.
3. DEELNEMERS ONTVANGEN BERICHT WANNEER HUN WERKSTUKKEN GEREED ZIJN.
4. DE AFHAALLOCATIE KAN AFWIJKEN VAN DE OORSPRONKELIJKE WORKSHOPLOCATIE.
5. WERKSTUKKEN WORDEN GEDURENDE MINIMAAL DRIE MAANDEN NA GEREEDMELDING BEWAARD. DAARNA ONTVANGT DE KLANT, VOOR ZOVER BEREIKBAAR, EEN HERINNERING MET EEN REDELIJKE LAATSTE AFHAALTERMIJN.
6. VERZENDING VINDT UITSLUITEND PLAATS INDIEN AANGEBODEN EN OVEREENGEKOMEN.
7. HOOKED ON CLAY ZORGT VOOR ZORGVULDIGE VERPAKKING EN VERZENDING EN DRAAGT HET TRANSPORTRISICO TOT HET OVEREENGEKOMEN AFLEVERMOMENT VOOR ZOVER WETTELIJK VERPLICHT.

ARTIKEL 12 – DEELNAME DOOR KINDEREN

1. VOOR KINDERWORKSHOPS GELDEN DE LEEFTIJD- EN BEGELEIDINGSVOORWAARDEN ZOALS VERMELD BIJ DE BETREFFENDE ACTIVITEIT.
2. INDIEN OUDERLIJKE BEGELEIDING VEREIST IS, DIENT EEN VERANTWOORDELIJKE VOLWASSENE AANWEZIG TE BLIJVEN.
3. KINDEREN DIENEN DE AANWIJZINGEN VAN WORKSHOPBEGELEIDERS OP TE VOLGEN.
4. DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN OUDERS EN BEGELEIDERS LAAT DE WETTELIJKE ZORGPLICHT VAN HOOKED ON CLAY ONVERLET.



YOU MAKE IT. WE BAKE IT.

ALGEMENE VOORWAARDEN

HOOKED ON CLAY

ARTIKEL 13 – KLACHTEN EN OPLOSSINGEN

1. BIJ VRAGEN OF KLACHTEN OVER DE WORKSHOP OF HET KERAMIEK KAN CONTACT WORDEN OPGENOMEN MET HOOKED ON CLAY VIA DE CONTACTGEGEVENS IN DE BOEKINGSBEVESTIGING.
2. BIJ KLACHTEN OVER HET EINDRESULTAAT WORDT GEVRAAGD DEZE ZO SPOEDIG MOGELIJK NA ONTVANGST TE MELDEN, BIJ VOORKEUR MET EEN FOTO.
3. HOOKED ON CLAY ONDERZOEKT KLACHTEN ZORGVULDIG EN STREEFT ERNAAR BINNEN 14 DAGEN INHOUDELIJK TE REAGEREN.
4. INDIEN NODIG WORDT EEN PASSENDE OPLOSSING GEZOCHT, AFHANKELIJK VAN DE AARD EN OORZAAK VAN HET PROBLEEM.
5. DE WETTELIJKE RECHTEN VAN CONSUMENTEN BLIJVEN ONVERMINDERD VAN TOEPASSING.
6. EEN VERZOEK OM KLACHTEN TIJDIG TE MELDEN VORMT GEEN BEPERKING VAN WETTELIJKE RECHTEN.

ARTIKEL 14 – FOTO'S, VIDEO'S EN SOCIAL MEDIA

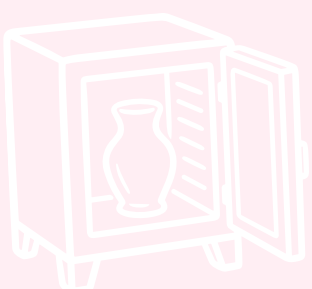
1. TIJDENS WORKSHOPS EN EVENEMENTEN KAN HOOKED ON CLAY FOTO- EN VIDEOMATERIAAL MAKEN VOOR HAAR WEBSITE, SOCIALE MEDIA EN ANDERE PROMOTIONELE UITINGEN.
2. DEELNEMERS WORDEN HIEROVER GEÏNFORMEERD VIA DE BOEKINGSINFORMATIE EN/OF TIJDENS DE INTRODUCTIE VAN DE WORKSHOP.
3. FOTO'S EN VIDEO'S VAN KERAMIEK, MATERIALEN, WERKTAFELS EN SFEERBEELDEN WAAROP GEEN PERSONEN HERKENBAAR ZIJN, KUNNEN VOOR PROMOTIONELE DOELEINDEN WORDEN GEBRUIKT, MET INACHTNEMING VAN EVENTUELE OVERIGE RECHTEN.
4. VOOR HET HERKENBAAR PUBLICEREN VAN DEELNEMERS WORDT, WAAR VEREIST, VOORAF AFZONDERLIJK TOESTEMMING GEVRAAGD. HET ACCEPTEREN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN GELDT NIET ALS TOESTEMMING VOOR HERKENBARE PUBLICATIE.
5. DEELNEMERS MOGEN AANGEVEN DAT ZIJ NIET HERKENBAAR GEFOTOGRAFEERD OF GEFILMD WILLEN WORDEN. HOOKED ON CLAY HOUDT HIER BIJ HET MAKEN EN PUBLICEREN VAN BEELDEN REKENING MEE.
6. VOOR HET HERKENBAAR PUBLICEREN VAN KINDEREN WORDT DE VEREISTE TOESTEMMING VAN EEN OUDER OF WETTELIJK VERTEGENWOORDIGER GEVRAAGD.
7. GEGEVEN TOESTEMMING KAN WORDEN INGETROKKEN. HOOKED ON CLAY ZAL VERVOLGENS, VOOR ZOVER VAN TOEPASSING EN REDELIJKERWIJS MOGELIJK, VERDERE PUBLICATIE STOPPEN EN DE BETREFFENDE BEELDEN VAN DE EIGEN KANALEN VERWIJDEREN.
8. VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS WORDT VERWEZEN NAAR DE PRIVACYVERKLARING VAN HOOKED ON CLAY.

ARTIKEL 15 – OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. OP OVEREENKOMSTEN MET HOOKED ON CLAY IS NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING.
2. INDIEN EEN BEPALING UIT DEZE VOORWAARDEN ONGELDIG OF Vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen voor zover juridisch mogelijk van kracht.
3. HOOKED ON CLAY PROBEERT GESCHILLEN EERST IN GOED OVERLEG MET DE KLANT OP TE LOSSEN.
4. WANNEER GEEN OPLOSSING WORDT BEREIKT, KAN HET GESCHIL WORDEN VOORGELEGD AAN DE VOLGENS DE WET BEVOEGDE RECHTER.
5. OP NIEUWE BOEKINGEN IS DE VERSIE VAN TOEPASSING DIE BIJ HET AANGAAN VAN DE OVEREENKOMST BESCHIKBAAR IS GESTELD.

BEDRIJFSGEGEVENS

HOOKED ON CLAY
JURIDISCHE NAAM: HOOKED ON CLAY
KVK-NUMMER: 58387552
VESTIGINGSADRES: STEVINLAAN 10, 2221 LJ, KATWIJK
E-MAILADRES: [INFO@HOOKEDONCLAY.NL](mailto:info@hookedonclay.nl)
WEBSITE: WWW.HOOKEDONCLAY.NL



YOU MAKE IT. WE BAKE IT.